



عنوان	تزیق داروی اشتباه به بیمار
شرح حادثه	در تاریخ ۱۷/۰۷/۹۷ ساعت ۰۹:۰۰ کودک دو ساله توسط والدین با شکایت درد گوش به درمانگاه بیمارستان مراجعه نموده و توسط پزشک درمانگاه ویزیت شده که دستور تزریق آمپول بتامتازون داده می شود. نسخه بیمار توسط والدین به داروخانه برده شده و به جای آمپول بتامتازون، آمپول میدازولام به وی داده می شود. مادر بیمار به اتاق تزریقات درمانگاه مراجعه می کند و آمپول را به پرستار می دهد. پرستار پس از چک دارو (با توجه به سن بیمار و موارد مصرف دارو) به صحت آن شک کرده و برای اطمینان از درست بودن دارو، مادر را به همراه دارو نزد داروخانه می فرستد تا توسط آنها چک شده و با نسخه مطابقت داده شود. مادر پس از ارجاع به داروخانه نزد پرستار برگشته و می گوید دارو توسط ایشان تایید شده و صحیح بوده و اشتباهی رخ نداده است. پرستار دارو را تزریق می کند و بیمار پس از دریافت دارو از درمانگاه مرخص می شود. در ساعت ۰۹:۳۰ والدین، بیمار را با شکایت ضعف و بیحالی به اورژانس می آورند و پس از ویزیت توسط پزشک و فیکس IV، سرم نرمال سالین دریافت می کند و تحت نظر قرار می گیرد. در ساعت ۱۲:۳۰ با حال عمومی خوب مرخص گردید.
علل رویداد حادثه	❖ دخالت دادن همراه بیمار در امر درمان و اکتفا به گفته های شفاهی مادر بیمار ❖ عدم حضور مسئول فنی داروخانه در زمان نسخه پیچی و تحویل دارو ❖ عدم اجرای صحیح فرایند دارو دهی ❖ وجود باکس محتوی تعدادی داروی مختلف به صورت درهم (که به وسیله یکی از مراجعه کنندگان پس از فوت بیمارش به داروخانه تحویل داده شده و برداشتن داروی مورد نظر از این باکس) ❖ عدم مشخص بودن دستور پزشک در برگ سوم دفترچه بیمه به علت قرار گرفتن فیش توسط پذیرش زیر برگ دوم دفترچه ❖ شلوغی بیش از حد در تزریقات درمانگاه (حضور مراجعه کنندگان مرکز CT، MRI، اسکن، طب هسته ای، سنگ شکن و انکولوژی) جهت نمونه گیری و IV
اقدامات اصلاحی	❖ پیگیری اجرای فرایند تفکیک دارو های مشابه و پر خطر در داروخانه ❖ عدم پیچیدن نسخه بدون حضور مسئول فنی داروخانه ❖ عدم قرارگیری فیش پذیرش زیر برگ دوم دفترچه جهت کپی شدن و مشخص بودن دستورات پزشک در برگ سوم دفترچه ❖ تعیین لیست داروهای تزریقی ممنوعه در درمانگاه و ابلاغ به پرسنل درمان ❖ تزریق دارو در درمانگاه با دستور کتبی پزشک

سناریو خطاهای پزشکی

- ❖ عدم تزریق دارو در موارد نداشتن دستور کتبی
- ❖ در صورت داشتن نسخه از بیرون، تایید نسخه بصورت کتبی توسط پزشک درمانگاه
- ❖ عدم IV و نمونه گیری برای واحد های MRI، CT اسکن، سنگ شکن و طب هسته ای در تزریقات درمانگاه جهت جلوگیری از شلوغی درمانگاه
- ❖ عدم دخالت دادن همراهان بیمار در فرایند درمان