



عنوان	آسیب به بیمار حین نقل و انتقال
شرح حادثه بیمار خانم ۵۵ ساله با تشخیص DKA در تاریخ ۹۷/۰۷/۰۱ در ساعت ۱۵:۴۵ در بخش ICU بستری می شود. در تاریخ ۹۷/۰۷/۰۶ در ساعت ۱۵:۳۰ دستور انتقال به بخش داخلی توسط پزشک داده می شود. پس از انتقال به داخلی (روز بعد) متوجه کبودی اطراف چشم و گونه می شوند؛ که طبق اظهارات همراه بیمار، به هنگام جابجایی بیمار از ICU اتفاق افتاده است ولی هیچکدام از پرسنل ICU و داخلی ترومایی مشاهده نکردند و بیمار نیز در زمان تحویل چیزی نگفته است و در شیفت شب در بخش داخلی بیمار اظهار می نماید چیزی به صورت مبرخورد کرده و درد دارد. ولی پرستار پیگیری انجام نمی دهد. فردای آن روز (روز انتقال) در شیفت صبح به دنبال کبودی واضح اطراف چشم بیمار در زمان ویزیت پزشک داخلی، مشاوره چشم پزشکی درخواست شده و CT اسکن اربیت اگزیال و کروئال انجام می شود و شیفت عصر پس از ویزیت متخصص چشم و ریت CT توسط ایشان تشخیص اکیموز، هماتوم و شکستگی دیواره اربیت چشم چپ داده می شود. دستور ارجاع به متخصص فک و صورت پس از ترخیص داده شده است.	
علل رویداد حادثه ❖ عدم رعایت فرایند نقل و انتقال بیمار و تکمیل فرم مربوطه ❖ عدم گزارش دهی صحیح و واضح نبودن حادثه ❖ عدم گزارش وقایع ناخواسته طبق فرایند موجود در بیمارستان ❖ عدم گزارش دهی پرستار شبکار مبنی بر کبودی و درد صورت بیمار و عدم پیگیری موضوع و اهمیت دادن به آن (که چه چیزی و چگونه و چه زمانی به صورت بیمار برخورد کرده است)	
اقدامات اصلاحی ❖ اطلاع رسانی و آموزش به پرسنل در زمینه گزارش دهی خطا ❖ چک فرم های نقل و انتقال در بخشها بصورت راندوم در پرونده ها در یک بازه زمانی ❖ تاکید بر لزوم رعایت فرایند صحیح جابجایی بیمار و چک بیمار پس از انتقال	