



عنوان	عنوان
عدم تزریق دارو بیمار آقای ۲۰ ساله که مورخ ۹۸/۳/۲۹ ساعت ۱۳:۰۰ با حمایت همراهان با ویلچر و با شکایت استفراغ به اورژانس مراجعه می نماید. بیمار سابقه دیابت و قند بالا را ذکر می کند. بیمار هوشیار و اورینته است ولی بی حال می باشد و در سطح ۲ تریاژ شد و توسط پزشک اورژانس ویزیت گردید. BS با گلوکومتر چک شده و ۴۴۹ بود. نمونه جهت آزمایشات CBC – ABG – ESR و U/A به آزمایشگاه ارسال شد. مددجو به میزان ۳۰ واحد انسولین لانتوس و ۱۵ واحد انسولین نوورپید در منزل دریافت می کند و چندین نوبت به دلیل قند بالا بستری شده است. مددجو در بخش اورژانس در ساعت ۱۴:۰۰ تحویل شیفت عصر داده شد. پرستار شیفت عصر پس از پیگیری جواب آزمایشات متوجه عدم نصب اتیکت مشخصات بر روی ظرف نمونه خون شده است و نمونه ها توسط آزمایشگاه بدون چک مشخصات و دستور پزشک تحویل گرفته شده ولی پیگیری نشده است. در نهایت پس از پیگیری، جواب آزمایشات در ساعت ۱۵:۰۰ دریافت و به اطلاع پزشک کشیک عصر رسانده می شود. پس از انجام مشاوره داخلی و تزریق انسولین رگولار بیمار در ساعت ۱۵:۱۵ با ویلچر به بخش منتقل شده است. در ساعت ۱۸:۳۰ جهت اطلاع جواب BS و وضعیت بیمار با پزشک متخصص تماس گرفته و در هنگام تبادل اطلاعات بین پزشک و پرستار بر اثر بی دقتی انسولین لانتوس و نورپید مورد استفاده بیمار در منزل نیز D.C می شود. در صبح روز بعد هنگام ویزیت پزشک متخصص متوجه شده و مجدد دارو تجویز شده است. این وقفه دارویی منجر به افزایش قند خون بیمار شده است که پس از دریافت دارو و کنترل قند خون در تاریخ ۹۸/۰۴/۰۱ ترخیص گردید.	شرح حادثه
✓ کمک گرفتن از همراه بیمار جهت انتقال نمونه ها به آزمایشگاه ✓ عدم تعیین تکلیف بیمار در بازه زمانی استاندارد ✓ عدم اجرای درست دستورالعمل اتیکت گذاری بر روی ظرف آزمایشات ✓ عدم پیگیری به موقع جواب آزمایشات ✓ عدم ارزیابی اولیه صحیح بیمار در بدو ورود و ثبت دارو های مصرفی ✓ عدم ویزیت پزشک متخصص در بازه زمانی استاندارد (*در بیماران اورژانسی) ✓ دریافت ظرف نمونه خون بدون مشخصات توسط پرسنل آزمایشگاه	علل رویداد حادثه

سناریو خطاهای پزشکی

اقدامات اصلاحی	✓ اجرای صحیح فرآیند برخورد با بیمار بد حال ✓ رعایت دستورالعمل صحیح دستورات تلفنی ✓ دقت به وضعیت بیمار و اطلاع هرگونه آزمایش و مورد غیر طبیعی به پزشک ✓ اجرای صحیح فرآیند نمونه گیری و پیگیری جواب آزمایشات
-------------------	--