



عنوان	عدم تشخیص به موقع بیماری
شرح حادثه بیمار آقای ۴۲ ساله که در تاریخ ۹۸/۰۳/۱۱ ساعت ۲۳:۲۹ با شکایت درد معده به اورژانس بیمارستان مراجعه نموده است. توسط پزشک عمومی درمانگاه ویزیت شده و جهت گرفتن داروها به داروخانه مراجعه نموده است و توسط خود بیمار نسخه دارویی تهیه شده و به سالن اورژانس برگشته و در حالی که بیمار ایستاده و داروها در دستش بود به زمین سقوط می کند. پرسنل اورژانس در همان محل اقداماتی مثل بالا نگه داشتن پاهای بیمار نسبت به سطح زمین (با تصور اینکه بیمار Faint کرده است) را تا زمان انتقال بیمار به اتاق حوادث انجام می دهند. در اتاق حوادث اقدام به گرفتن IV Line می کنند و پزشک اورژانس بر بالین بیمار حاضر می شود و نبض بیمار را چک نموده و دستور انتقال بیمار به اتاق احیاء را می دهد و بیمار بلا فاصله مانیتورینگ شده که آسیستول بوده است و عملیات احیاء شروع می شود و به مدت ۷۰ دقیقه ادامه می یابد ولی متأسفانه بیمار Expire می شود.	
علل رویداد حادثه ✓ عدم تریاژ صحیح بیمار و ارجاع وی به درمانگاه ✓ عدم اخذ شرح حال دقیق از بیمار ✓ عدم گرفتن EKG در بیمار با درد اپی گاستر ✓ عدم انجام احیاء بیمار به طور صحیح در لحظه وقوع حادثه و تاخیر در شروع عملیات احیاء	
اقدامات اصلاحی ✓ گرفتن EKG در تمام بیماران با درد اپی گاستر (جهت رد مشکل قلبی) ✓ چک دقیق علائم حیاتی در بدو ورود بیماران به اورژانس ✓ دقت و نظارت بر تریاژ بیماران اورژانس ✓ برگزاری کلاسهای آموزشی تریاژ و CPR و توانمند سازی پرسنل در این زمینه	