



عنوان	شرح حادثه
عدم تشخیص به موقع بیماری بیمار آقای ۳۷ ساله که در ساعت ۰۲:۲۸ مورخ ۹۸/۰۳/۲۸ توسط اورژانس ۱۱۵ و با پای خود و هوشیار به اورژانس بیمارستان مراجعه می نماید. در بدو ورود در راهرو توسط پزشک اورژانس به صورت سرپا ویزیت و طبق دستور ایشان به تخت های تحت نظر هدایت می شود و بیمار بدون انجام تریاژ بر روی تخت خوابیده و در ساعت ۰۳:۰۰ EKG گرفته شده و به رؤیت پزشک رسانده می شود (طبق اظهارات پرستار در EKG بیمار T tall مشاهده شد). چند لحظه بعد بیمار با حالت آریته از روی تخت پایین آمده و به بیرون از اورژانس می رود که توسط پرستار اورژانس به داخل بخش اورژانس هدایت می شود و بیمار بسیار بی قرار بوده است. پس از اخذ آزمایشات در ساعت ۰۳:۱۸ مجدد توسط پرستار EKG گرفته می شود (به دلیل شک پرستار به صحت سلامت دستگاه). در ساعت ۰۳:۳۷ همسر بیمار که بالای سر بیمار بوده با حالت سراسیمه کمک طلب می کند. پزشک و پرستار بر بالین بیمار حاضر می شوند که در آن لحظه بیمار Gasping بوده و در ساعت ۰۳:۳۹ بیمار به اتاق احیاء منتقل شده است و ماساز قلبی شروع می شود و پس از اینتوبیشن و ماساژ قلبی نبض بیمار برگشته ولی تنفس نداشته است. پس از مشاوره قلب و اجرای پروتکل SK و انجام مشاوره نرولوژی (به دلیل تشنج)، با اخذ پذیرش از بیمارستان سطح بالاتر بیمار جهت درمان اعزام گردید. در بیمارستان سطح بالاتر پس از انجام اقدامات لازم و انجام آنژیوگرافی، در تاریخ ۹۸/۰۴/۰۴ ترخیص شد.	
✓ عدم تحویل صحیح بیمار توسط پرسنل ۱۱۵ ✓ عدم رعایت اصول ایمنی بیمار و انتقال بیمار با پای خود توسط پرسنل ۱۱۵ به روی تخت علی رغم بد حال بودن ✓ عدم انجام تریاژ صحیح بیمار ✓ عدم انجام اقدامات اولیه جهت بیماران تحت نظر ✓ عدم حضور مؤثر پرستاران حاضر در شیفت و انجام اقدامات صحیح و به موقع ✓ سن پایین و غیر معمول برای بیماران قلبی ✓ عدم تشخیص بیماری توسط پزشک و عدم تشخیص علائم درد قلبی	علل رویداد حادثه
✓ نظارت بر رعایت اصول ایمنی در رابطه با انجام اقدامات درمانی ✓ پیگیری آموزش پرسنل اورژانس ۱۱۵ در خصوص توانمند سازی تریاژ پیش بیمارستانی ✓ توانمند سازی پرسنل اورژانس در رابطه با تریاژ بیماران و نظارت بر اجرای صحیح تریاژ	اقدامات اصلاحی