



معاونت درمان

کارشناسی اورژانس های بیمارستانی

چک لیست ارزیابی بخش اورژانس

۱۳۹۸



مشخصات عمومی:

نام بیمارستان:

نوع پروانه بیمارستان (جنرال، تک تخصصی، تروما):

نوع بیمارستان (آموزشی، درمانی، تأمین اجتماعی، نیروهای مسلح، خصوصی، خیریه و...):

تعداد تخت ها: مصوب:

فعال:

تعداد پرسنل شیفت: پزشکان: عمومی:

متخصص:

پرسنل :



فضای واحد تریاژ

توضیحات	سطح ارزیابی			سنجه مورد ارزیابی	ردیف
	ضعیف	متوسط	خوب		
				واحد تریاژ در محل ورودی بخش می باشد.	۱
				فضای تریاژ مطابق استاندارد می باشد.	۲
				فرم تریاژ (الکترونیکی یا کاغذی) موجود و برای بیماران تکمیل می گردد.	۳
				خروجی فضای تریاژ مشرف بر اتاق احیاء می باشد.	۴
				فضای تریاژ به فضای انتظار بیماران مسلط می باشد.	۵
				پرستار تریاژ تسلط کافی بر روشهای سطح بندی بیماران دارد.	۶
				نوبت کاری واحد تریاژ به صورت مستقل رنامه ریزی شده است.	۷
				تجهیزات لازم در واحد تریاز موجود می باشد (دستگاه مانیتورینگ، پالس اکسی متری، فشارسنج و گوشی معاینه پزشکی)	۸



فضای فیزیکی بخش

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	سطح ارزیابی			توضیحات
		خوب	متوسط	ضعیف	
۱	تفکیک ورودی بیماران به بخش اورژانس (سریائی-بستری)				
۲	محل نگهبانی اورژانس و واحد اطلاعات				
۳	خطوط و تابلوهای راهنما به تفکیک فضاها وجود دارد.				
۴	دسترسی مستقیم به آمبولانس از درب ورودی اورژانس				
۵	سطح شیب دار با شیب ۷ درصد تعبیه شده است.				
۶	صندلی چرخدار و برانکارد متناسب با تعداد تخت ها در ورودی بخش اورژانس وجود دارد.				
۷	مسیر ارتباطی مناسب بخش اورژانس با هریک از بخشهای زیر:				
۷-۱	CCU				
۷-۲	ICU				
۷-۳	اتاق عمل				
۷-۴	رادیولوژی				
۷-۵	آزمایشگاه				
۷-۶	داروخانه				



فضای تحت نظر

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	سطح ارزیابی			توضیحات
		خوب	متوسط	ضعیف	
۱	حریم خصوصی تختهای تحت نظر رعایت می گردد.				
۲	تخت های موجود سالم و استاندارد می باشند.				
۳	فضای اختصاصی تخت های تحت نظر استاندارد می باشند.				
۴	سیستم احضار پرستار وجود دارد.				
۵	اتاق ایزوله با شرایط استاندارد در بخش تعبیه شده است.				
۶	نظافت عمومی فضای بستری مناسب است.				
۷	تختها دارای ملحفه تمیز می باشند				



فضای احیاء

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	سطح ارزیابی			توضیحات
		خوب	متوسط	ضعیف	
۱	اتاق یا اتاقهای احیاء مجزا وجود دارد.				
۲	این اتاق یا اتاقها قابل دسترسی ترین فضای موجود در بخش با امکانات قابل استفاده سریع می باشند				
۳	فضای اتاق یا اتاق های احیاء مناسب است.				
۴	امکانات ماینیتورینگ وجود دارد.				
۵	آخرین ویرایش دستورالعمل های احیاء بزرگسالان و کودکان نصب شده است.				
۶	وسایل حفاظت فردی وجود دارد				
۷	مستندات کنترل آماده و سالم بودن تجهیزات موجود می باشد.				
۸	خط مشی احیاء و فراخوان پرسنل مشخص می باشد.				
۹	تفکیک زباله به درستی انجام می گیرد.				
۱۰	برنامه ماهیانه مدونی برای اعضاء تیم کد تنظیم شده است.				
۱۱	مسئول تیم احیاء در اورژانس متخصص مقیم اورژانس یا پزشک عمومی اورژانس می باشد.				
۱۲	فهرست داروئی قفسه اورژانس با ذکر تعداد و تاریخ انقضاء تهیه و نصب گردیده است.				
۱۳	دسترسی ۲۴ ساعته به داروهای قفسه اورژانس موجود است.				



ترالی اورژانس

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	سطح ارزیابی			توضیحات
		خوب	متوسط	ضعیف	
۱	فهرست داروهای ترالی اورژانس با ذکر تعداد و تاریخ انقضاء تهیه و نصب گردیده است				
۲	اقدام دارویی ترالی اورژانس مطابق با فهرست مصوب و کامل می باشد.				
۳	چک لیست داروهای ترالی اورژانس در هر شیفت توسط یک شخص واجد صلاحیت چک می شود.				
۴	استفاده از داروها و تجهیزات ترالی احیاء اختصاصی و منحصر به عملیات احیای قلبی-ریوی است.				
۵	چک لیست کنترل ترالی موجود و دقیق می باشد.				



مصاحبه با پرسنل شیفت

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	سطح ارزیابی			توضیحات
		خوب	متوسط	ضعیف	
۱	داشتن مهارت کار با دستگاه دیفیرلاتور				
۲	داشتن مهارت کار با دستگاه وتیلاتور				
۳	داشتن مهارت کار با دستگاه پمپ انفوزیون				
۴	داشتن مهارت کار با ست لوله گذاری				
۵	رعایت تفکیک پسماند				
۶	آگاهی به فرآیند ارجاع بیماران				
۷	آگاهی به فرآیند اعزام بیماران				
۸	آگاهی به فرآیند پیگیری نیدل استیک شدن				
۹	آگاهی به تعیین شاخص های اورژانس (سرپرستار و استاف بخش):				
۹-۱	بیماران تعیین تکلیف شده در مدت ۶ ساعت				
۹-۲	بیماران ترخیص شده از اورژانس در مدت ۱۲ ساعت				
۹-۳	تعداد موارد احیاء ناموفق				
۹-۴	تعداد موارد ترک اورژانس با مسئولیت شخصی				
۹-۵	نحوه تعیین مدت زمان تریاژ در هر سطح				



مصاحبه با مراجعه کنندگان

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	سطح ارزیابی			توضیحات
		خوب	متوسط	ضعیف	
۱	مراجعه کنندگان از زمان رسیدگی و انجام اولین ارزیابی انجام شده با توجه به سطح تریاژ تعیین شده رضایت دارند.				
۲	میزان رضایت از نحوه برخورد و ارتباط پرسنل رضایت دارند.				
۳	رضایت از نظر مالی و وجوه پرداختی و انطباق آن با قوانین مربوطه.				
۴	رضایت از روند درمان و آگاهی از تشخیص بیماری خود.				
۵	آگاهی کافی مراقبتی از بیمار یا بیماری خود و مصرف داروها.				
۶	رضایت از امکانات رفاهی اولیه.				



ارزیابی کلی عملکرد

ردیف	سنجه مورد ارزیابی	سطح ارزیابی			توضیحات
		خوب	متوسط	ضعیف	
۱	ویزیت بموقع بیماران بر اساسی سطح تریاز				
۲	تشکیل پرونده جهت بیماران بستری اورژانسی				
۳	تکمیل کامل اوراق پرونده توسط پزشک و پرستار				
۴	تکمیل کامل برگ شرح حال بیمار توسط پزشک				
۵	ثبت ارزیابی اولیه بیمار توسط پزشک				
۶	ثبت ارزیابی اولیه پرستاری بیمار توسط پرستار				
۷	دستورات و یادداشت های پزشک دارای تاریخ و ساعت است.				
۸	ثبت تمام اقدامات درمانی در گزارش پرستاری توسط پرستار				
۹	کنترل و ثبت علائم حیاتی بیمار توسط پرستار				
۱۰	تحويل برگ خلاصه ترخیص به بیماران پس از ترخیص				
۱۱	الحاق جواب کتبی آزمایشات به پرونده بیمار				
۱۲	زمان پاسخ دهی به آزمایشات مطابق استانداردهای آزمایشگاه مرجع سلامت				



				تکمیل کامل درخواست مشاوره توسط پزشک مشاوره دهنده	۱۳
				زمان پاسخ دهی به مشاوره ها بر اساس اورژانسی و غیر اورژانسی بودن تعیین و رعایت می گردد.	۱۴
				زمان پاسخ دهی به مشاوره های اورژانسی توسط متخصصین مقیم	۱۵
				روند پیشرفت درمان در پرونده ثبت می گردد(موارد بستری در اورژانس)	۱۶
				مدیریت درد و بر طرف کردن نیازهای تسکینی بیماران.	۱۷
				الحاق فرم آموزش به بیمار بعد از ترخیص بیمار به پرونده.	۱۸
				پمفلت های آموزشی بیماریهای شایع جهت بیماران طراحي و موجود می باشد	۱۹
				حیطه عملکردی متخصص یا متخصصین طب اورژانس و پزشکان عمومی مشخص می باشد.	۲۰



موارد قابل توجه و پیگیری:

مهر و امضاء پزشک مسئول فنی شیفت اورژانس:

مدیر کشیک اورژانس:

سوپروایزر بالینی اورژانس:

گروه ارزیابی و بازدید کننده:

کارشناس نظارت (۲)

کارشناس نظارت (۱)